

## УТВЕРЖДЕН

Протоколом № 6 заседания Общественного совета по независимой  
оценке качества работы государственных учреждений,  
подведомственных министерству культуры Архангельской области,  
от 22 декабря 2014 года

Председатель \_\_\_\_\_ (С.А. Манушкина)

« 22 » декабря 2014 года

## РЕЙТИНГ

### государственных учреждений культуры Архангельской области

Рейтинг составлен в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области, утвержденным решением Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области от 14 октября 2013 года (в редакции от 11 февраля 2014 года) на основе критериев независимой оценки эффективности работы учреждений, характеризующих:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- культуру обслуживания в учреждении и компетентность работников;
- удовлетворенность получателей услуг качеством их предоставления в учреждении.

**Качество результатов основной деятельности учреждений (спектаклей, выставок, экспозиций, массовых мероприятий, концертов, учебных занятий и пр.) Общественным советом не оценивалось.**

ГУК АО	Баллы по итогам посещений Общественного совета	Баллы по итогам анкетирования среди потребителей услуг учреждений (50 анкет в каждом учреждении)	Общий балл (от 0 до 44 возможных)	Оценочный уровень (в процентах)* 0-40 % - низкий 41-75 %- средний 76-100 % - высокий
				Высокий оценочный уровень
1. «Северный морской музей»	34,00	9,42	43,42	98,68
2. «Архангельский краеведческий музей»	33,25	9,62	42,87	97,43
3. «Архангельская научная ордена «Знак Почёта» библиотека имени Н.А.Добролюбова»	34,00	8,80	42,8	97,27
4. «Архангельский театр кукол»	33,50	9,14	42,64	96,90
5. «Детская библиотека имени А.П. Гайдара»	33,00	9,40	42,40	96,36
6. «Государственный академический Северный русский народный хор»	33,00	8,72	41,72	94,81
7. Государственное музейное объединение «Художественная культура Русского Севера»	34,00	7,68	41,68	94,72
8. «Специальная библиотека для слепых»	31,60	9,12	40,72	92,54

9. «Архангельский молодежный театр»	31,50	8,94	40,44	91,90
10. «Архангельский колледж культуры и искусства»	31,00	9,28	40,28	91,54
11. «Детская музыкальная школа №1 Баренцева региона»	31,60	8,46	40,06	91,04
12. «Архангельский музыкальный колледж»	32,30	7,46	39,76	90,36
13. «Каргопольский историко – архитектурный и художественный музей»	29,66	9,72	39,38	89,50
14. «Сольвычегодский историко – художественный музей»	30,00	8,82	38,82	88,22
15. «Архангельский театр драмы имени М.В. Ломоносова»	25,80	8,42	34,22	77,77
16. «Поморская филармония»	24,25	9,28	33,53	76,20
				<b>Средний оценочный уровень</b>
17. «Архангельский государственный камерный оркестр»	16,00	8,06	24,06	54,68

\* Показатели оценочного уровня (в процентах) определены по рекомендации ГАУ АО «Центр изучения общественного мнения»