

Платформа MAX

MAX – максимум возможностей

- Российская цифровая платформа для общения и решения повседневных задач
- Высокое качество аудио- и видеозвонков
- Отечественная разработка, входит в реестр российского ПО
- Официальный статус национального мессенджера

Принят Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156
«О создании национального мессенджера»

Определен оператор национального мессенджера
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р



Функциональность мессенджера

- Качественные аудио- и видеозвонки
- Денежные переводы
- Отправка файлов до 4 ГБ
- Полезные сервисы в формате чат-ботов и мини-приложений
- ИИ-помощник GigaChat 2.0



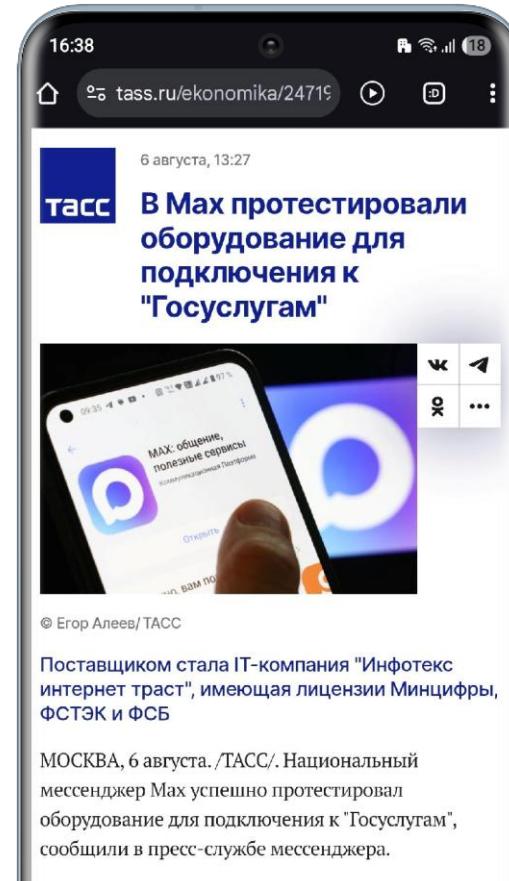
Продуктовое развитие

- Каналы в тестовом режиме
- Технология NoLACE для улучшения качества звонков
- «Безопасный режим» для создания комфортного круга общения
- Кнопка «Пожаловаться» - все обращения оперативно рассматриваются



Обеспечена готовность к запуску эксклюзивных государственных сервисов

-  Подтверждение личности с помощью Цифрового ID
-  Подписание документов через Госключ
-  Подтверждение данных через Госуслуги



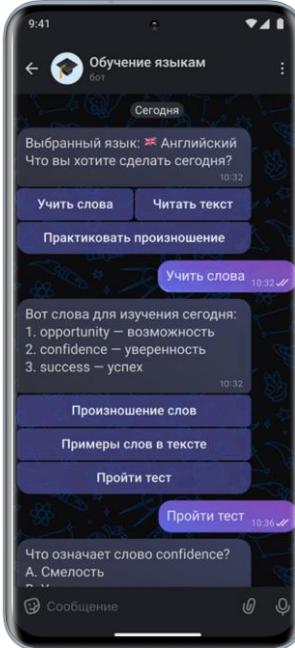
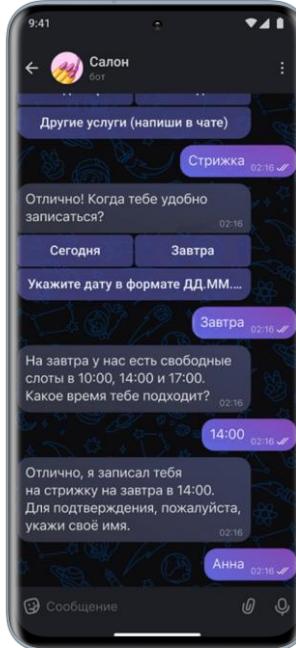
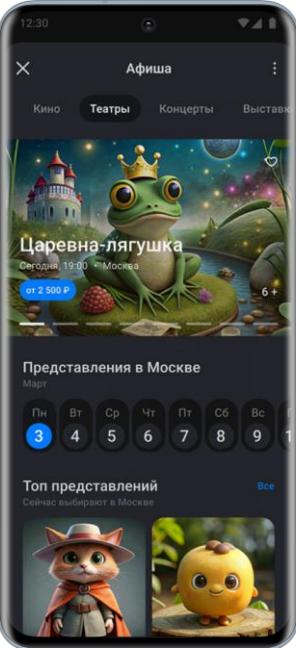
Возможности платформы для регионов

Функционал платформы под любые задачи

Мини-приложения и чат-боты позволяют расширить функционал мессенджера для работы с пользователями

dev.max.ru

business.max.ru



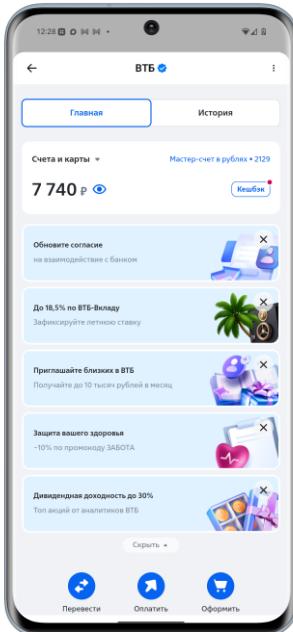
Примеры сервисов



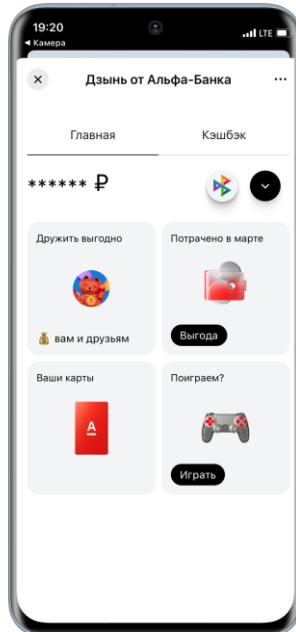
GigaChat



ВТБ банк



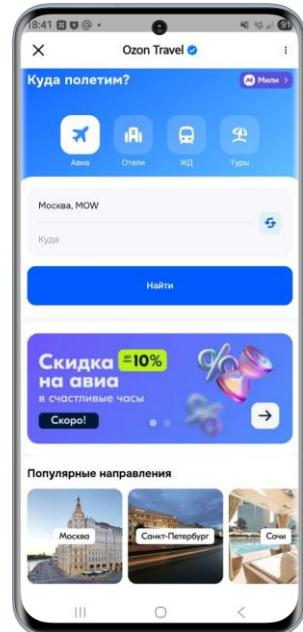
Альфа-Банк



YClients



Ozon Travel



Перевод каналов в МАХ

В рамках закрытого тестирования каналов в МАХ предоставляем возможность завести канал в МАХ главам субъектов

- Обратитесь в ЦУР для получения подробной информации
- Предоставьте необходимые сведения
- Дождитесь подтверждения и инструкцию по заведению канала



Создание каналов глав субъектов и производится через ЦУР



Разработан набор промо-материалов

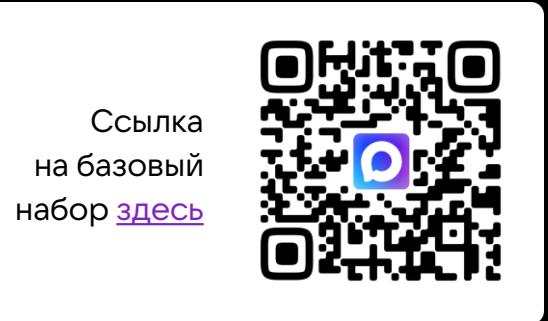
Всем регионам уже доступен базовый набор материалов продвижения для использования в рамках коммуникационной кампании

Примеры мест размещения промо-материалов

- На сайтах и пабликах учреждений в социальных сетях
- В качестве объявлений в зонах информирования граждан
- На видео экранах



The MAX logo, featuring a stylized purple and blue speech bubble icon followed by the word "MAX" in white. Below the logo, the text "максимум возможностей в новом приложении" (maximum opportunities in the new application) is displayed in blue and white.



Сферум в MAX

При поддержке Минпросвещения России образовательная платформа Сферум завершила интеграцию в мессенджере MAX. Образовательное пространство будет открываться для пользователей поэтапно

- **Первыми** попробовать Сферум в MAX смогут педагоги пилотных регионов
- Педагогам будет оказана **информационная поддержка**
- Сферум продолжит работу **в VK Мессенджере** до окончания процесса перевода пользователей в MAX

Сферум является частью системы образования РФ
в соответствии с ПП №1241 от 13.07.2022



> **12** **млн**

Еженедельно пользуются
Сферумом

Все **ключевые функции**
Сферума появятся в MAX

Откроются **дополнительные**
возможности за счет интеграции
новых образовательных сервисов
внутри MAX

Цифровой МФЦ

Создаем чат-бот в МАХ в помощь пользователям:

- запись на прием
- отмена посещения
- статус обращения
- актуальный режим работы нужного отделения
- контактные данные с адресом



MAX для вузов

Использование MAX в качестве инструмента для рабочего и учебного общения:

- чаты для общения и информирования
- собственные сервисы



Сервисы социальной сферы

Разработка новых сервисов для связи пациентов с медицинскими учреждениями на базе национального мессенджера, в т.ч. быстрое оформление документов и консультации



Решения для сферы ЖКХ

Чаты с УК и домовые чаты жильцов в МАХ

- Перевод официальных чатов/каналов управляющих компаний в МАХ
- Прорабатывается создание чат-ботов для рассылки полезных уведомлений энергосбытовых компаний
- Информирование жильцов о новых чатах и сервисах

Прорабатывается возможность перехода в домовые чаты МАХ из сервиса Госуслуги Дом



Регистрация для региональных партнеров в два этапа

Направьте на region@max.ru следующую информацию:

1. Данные об организации и сотруднике:
 - карточку организации, регион, где зарегистрирована организация, корпоративный e-mail и номер телефона, который привязан к профилю MAX
 - ФИО и должность ответственного за подключение к платформе MAX для бизнеса
2. Список сервисов, планируемый к реализации в MAX

Когда мы внесём данные в списки организаций, вы получите ссылку для регистрации

Зарегистрируйтесь на платформе:

1. Авторизуйтесь на платформе
2. Пройдите верификацию
3. Дождитесь подтверждения
4. Создайте бизнес-аккаунт (чатбота)

Скачайте национальный мессенджер



App Store



Google Play



RuStore



AppGallery



Для компьютера