

ИНФОРМАЦИЯ в ГБУК АО «Северный хор» по порядку оказания услуг посетителям на кресле-коляске

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения маломобильным посетителям на кресле-коляске доступа в здание нашего учреждения, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала. Для предварительного ознакомления рекомендуем зайти на официальный сайт объекта sevhor.ru в разделе Документы «Паспорт доступности» от 29.06.2017г.

К зданию учреждения на кресле-коляске необходимо подъезжать со стороны остановки «Магазин Диета» на ул. Воскресенская. Двери на входной площадке имеют ширину 0,87м. Дверные проемы с улицы можно увеличить за счет распашного полотна до 1,70м, из тамбура – до 1,36м.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам:

- кнопка вызова персонала (уличная) установлена при входе в здание справа на металлическом ограждении лестницы, обозначена яркой тактильной табличкой «кнопка вызова»;
- маломобильным посетителям на креслах–колясках для преодоления лестницы предоставим подъёмник гусеничный лестничный Барс УГП-130 в комплекте с платформой с пандусом грузоподъёмностью 160кг;
- на дверях установлены доводчики с фиксатором в открытом положении;
- для преодоления высоких порогов в здании устанавливаются инвентарные пандусы;
- по вопросам доступности услуг Вы можете обратиться к дежурному по зданию на вахте;
- дежурный по зданию пригласит сотрудников, которые помогут Вам: приобрести билеты на мероприятие в учреждении; в принятии/выдачи верхней одежды и размещении в зрительном зале;
- для удобства предоставляется сменное кресло-коляска с ручным приводом модель Jazz S50, шириной 675мм, максимальная масса 130кг;
- в зрительном зале имеются два специальных места, на которых можно установить кресла-коляски, в этом поможет администратор ответственный за мероприятие в учреждении;

К сожалению, туалетные комнаты не доступны для посетителей на креслах-колясках.

При покупке билета просим Вас по возможности известите, пожалуйста, администрацию объекта (дежурного по зданию, кассира, администратора), о том, что посетитель пользуется креслом-коляской и ему необходима помощь персонала - это необходимо, для подготовки специального места в зрительном зале, резервирования персонала для сопровождения, управления подъёмником гусеничным лестничным.

По вопросам обеспечения доступности, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения – Ярмоша Ирина Николаевна, инженер по охране труда и пожарной безопасности, тел. 8 (8182) 20-39-49 (приёмная).