

«Утверждаю»  
Директор ГБУК АО  
«Северный хор»  
\_\_\_\_\_Н.Г. Асадчик  
«\_\_»\_\_\_\_\_2017г.

## **Памятка для маломобильных граждан по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в ГБУК АО «Северный хор»**

### **Уважаемые посетители Государственного бюджетного учреждения культуры Архангельской области «Государственный академический Северный русский народный хор»!**

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Мы находимся по адресу г. Архангельск, ул. Тимме, д. 21, корпус 3. К зданию можно подойти: от остановки «Магазин Диета» на ул. Воскресенская (автобусы № 4, 6, 11, 41, 54); от остановки «Детская художественная школа №1» на ул. Тимме (автобусы № 7,7у, 10, 10к, 62, 69, 81, 70); от остановки «проспект Обводный канал» на ул. Гайдара (автобусы № 5, 65, 75м, 5э).

Телефоны: 8 (8182) 20-39-49 (приёмная), 8 (8182) 20-38-76 (касса) Для Вашего удобства услуги оказываются на первом этаже здания.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- кнопка вызова персонала (уличная) установлена на крыльце справа на металлическом ограждении лестницы, обозначена яркой тактильной табличкой «кнопка вызова»;
- необходимая дополнительная помощь в преодолении лестницы при входе в здание оказывается силами сотрудников учреждения по вызову;
- маломобильным посетителям на креслах–колясках предоставляется подъёмник гусеничный лестничный Барс УПП-130 в комплекте с платформой и пандусом грузоподъёмностью 160кг;
- наружная лестница оборудована перилами и противоскользящими уголками;
- для удобства предоставляется сменное кресло-коляска с ручным приводом модель Jazz S50, максимальная масса пользователя 130кг;
- для посетителей с проблемами зрения на мобильной стойке справа от входа в вестибюле здания установлена мнемосхема первого этажа;
- для преодоления высоких порогов в здании устанавливаются инвентарные пандусы;
- в гардеробе оборудовано место отдыха/ожидания для собаки-проводника (при наличии документов) с подстилкой и миской для воды;
- в зрительном зале установлена индукционная система Univox PLS-X1;

- в санитарно-гигиенические помещения имеется доступ всем категориям инвалидов, кроме инвалидов на креслах-колясках;
- в туалетных комнатах мужской и женской установлены кнопки вызова персонала для экстренных случаев.

По вопросам обеспечения доступности, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному работнику учреждения – Ярмоша Ирина Николаевна, инженер по охране труда и пожарной безопасности, тел. 8 (8182) 20-39-49 (приёмная).

